

# VOIspeed<sup>®</sup>

la telefonia integrata con il resto della tua azienda



# Reportistica ed **integrazione**

Telefonare non è più solo alzare una cornetta e parlare

Oggi telefonare significa avere una rubrica centralizzata accessibile da tutti i collaboratori; significa sapere, prima ancora di rispondere, chi sta chiamando e quale è lo storico della sua attività (contabile, assistenza, magazzino); significa avere informazioni come il report delle chiamate, avere chiamate registrate e messaggi di casella vocale; significa poter chiamare direttamente un contatto dalla rubrica di Outlook<sup>(R)</sup> o un qualsiasi numero presente su un qualsiasi documento con un solo click; significa avere a disposizione uno strumento di lavoro al passo con le novità tecnologiche e le necessità del lavoro, integrabile con qualunque software. VOIspeed è la soluzione a tutto questo: integrazione, personalizzazione, potenza, innovazione continua in un unico strumento.



## Compatibilità **totale**

L'intelligenza per ogni tipo di telefono

VOIspeed rivoluziona il concetto di sistema telefonico, grazie alla novità introdotta dalla nuova architettura: l'interfaccia software GUI.

La GUI VOIspeed è un software che mette a disposizione dell'utente strumenti di comunicazione avanzata (avvio, trasferimento e cattura chiamata, stato interni, registrazione della chiamata, instant message, chat, trasferimento file, video presenza, reportistica, ecc.) permettendo l'utilizzo di qualunque tipo di telefono.

La GUI VOIspeed gestisce più di un terminale per ogni utente, ne permette la selezione ed il passaggio della chiamata in tempo reale.

La GUI VOIspeed gestisce qualunque tipo di terminale: telefoni analogici, cordless, telefoni IP, cuffie e cellulari.

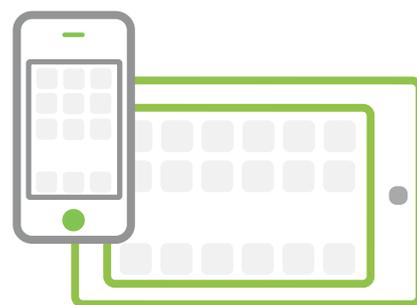
## Mobilità **assoluta**

Lavorare ovunque con qualunque tipo di strumento

Lavorare ovunque vuol dire avere a disposizione, sempre, gli stessi strumenti che si utilizzano in azienda e su qualunque tipo di device: PC, laptop, tablet e smartphone.

L'innovativa GUI VOIspeed, sviluppata in HTML5, permette di usare ovunque gli strumenti di comunicazione avanzata offerti dal VOIspeed perché, tramite browser, è utilizzabile da qualunque tipo di dispositivo: non c'è bisogno di installare programmi, di preoccuparsi delle caratteristiche della macchina utilizzata o di imparare ad utilizzare un nuovo strumento.

La medesima interfaccia mantiene tutte le configurazioni e personalizzazioni impostate in azienda riportandole su ogni device. Per parlare, invece, si può usare qualunque tipo di telefono.



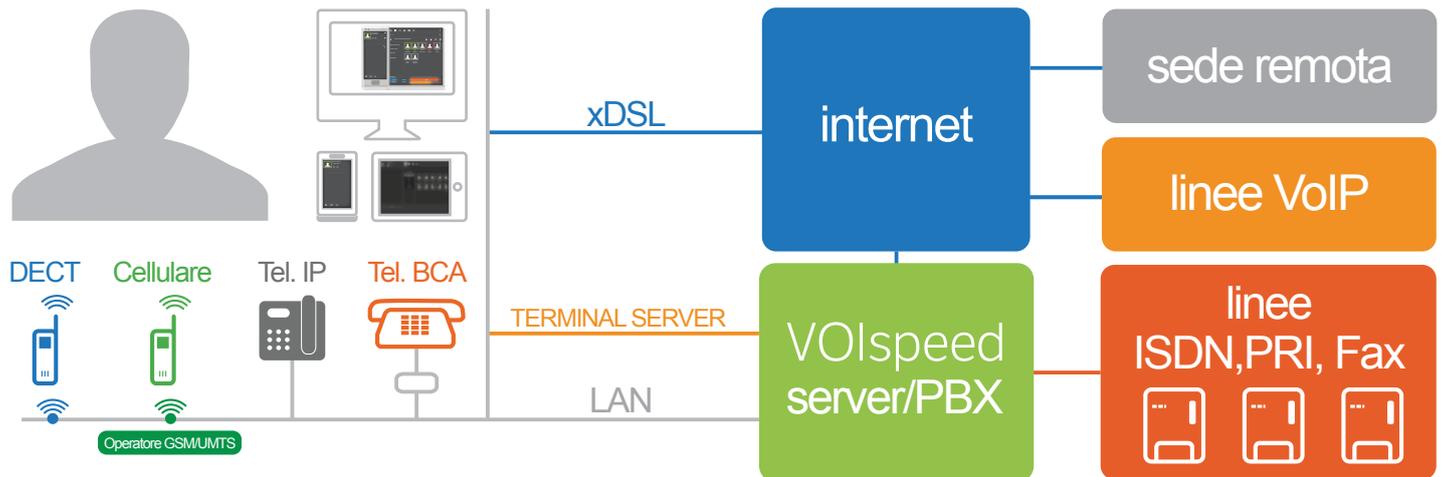
## Cloud e **multiazienda**

Sfruttare tutte le potenzialità della nuvola

VOIspeed, grazie alla sua rivoluzionaria architettura, è in grado di garantire, senza abbandonare la sicurezza di un sistema telefonico "tradizionale", tutti i reali vantaggi del cloud: un'infrastruttura "agile", scalabilità dei sistemi, centralizzazione ed un migliore livello del servizio in termini di business continuity.

Con VOIspeed Multiazienda è possibile fornire un servizio telefonico avanzato sfruttando un unico nodo nevralgico associato alla sicurezza ed affidabilità di una WEB Farm.

# Architettura



## Elenco funzionalità principali



Casella Vocale/Voice mail



Gestione avanzata dei gruppi di risposta



Gestione illimitata del numero di linee telefoniche



Indipendenza totale dall'HW grazie all'utilizzo di gateway



Interconnessione tra centralini (WAN)



Risponditore automatico multilivello



Reportistica chiamate



Rubrica di sistema



Instradamento delle chiamate trasparente per l'utente



Integrazione PBX



Integrazione con Outlook (R)



Speed buttons organizzabili in tab personalizzate



SMS fra utenti



Chat multiutente



Call conference



Multidevice



Parcheggio linee



Gestione rapida con drag&drop



File transfer tra interni



Registrazione della chiamata

TeamSystem Communication Srl  
Via Fontanella 38  
62012 Civitanova Marche (MC)  
Tel. 0733.811720  
Fax 0733.819133  
[www.voispeed.com](http://www.voispeed.com)